

## 메디컬라이즈 병의원 어플리케이션 사용법 안내

\*메디컬라이즈 병의원 모바일 어플리케이션을 활용해 주셔서 감사합니다. 선생님께서 사용하시는 어플리케이션의 사용방법을 안내해 드리겠습니다.

### 1. 어플리케이션 (앱) 확인

가. 안드로이드폰에서

- 1) 구글 안드로이드 마켓 실행합니다.
- 2) 마켓에 다음 중 한 가지를 검색합니다.
  - 가) 선생님의 존함 (예 : 홍길동)
  - 나) 병의원명 (예 : 한국내과)

나. 아이폰에서

- 가) 앱스토어에서 '메디컬라이즈' 앱을 다운로드 받습니다.
- 나) 다운로드 받으신 후 메인페이지의 '의사 로그인'에서 로그인 합니다.
- 다) 로그인 후 '내 병원보기'에서 선생님의 병의원 페이지에 입장합니다.

### 2. 어플리케이션의 활용

가. 선생님의 어플리케이션을 통해 신규 환자에게는 선생님의 병원이 모바일을 통해 알려질 수 있으며 기존 내원 환자와는 모바일 상담을 통하여 환자와의 지속적인 관계 형성을 유지할 수 있습니다. 어플리케이션에는 다음과 같은 기능이 제공됩니다.

- 1) 병원소개 : 병원의 연혁, 진료 이념 등에 대한 소개가 제공됩니다.
- 2) 상담 게시판 : 선생님의 진료과목의 진료를 희망하는 근거리의 환자들이 스마트폰을 통하여 진료 상담을 등록합니다.
- 3) 진료시간 : 주간 진료 시간이 테이블 형태로 일목요연하게 제공되어 진료를 계획하고 있는 환자 방문 시간을 쉽게 결정할 수 있습니다.
- 4) 감사 게시판 : 진료 후 선생님에 대한 감사의 마음을 적을 수 있으며 이를 통하여 다른 환자들로부터 더 큰 신뢰를 이어가실 수 있습니다.
- 5) 오시는 길 : 구글 및 Daum의 모바일 지도를 활용하여 GPS를 통해 현재 위치와 병원 위치를 동시에 비교하여 찾아가는 방법을 안내합니다.

나. 내원 환자에게 알리기

- 1) 내원 환자에게 "안드로이드 마켓에서 OOOO의원을 검색해 보세요."라고 안내하실 수 있으며 특히 환자 대기실에 위와 같은 문구를 안내하시면 좋습니다.

### 3. 진료 상담 진행하기 ('2.어플리케이션의 활용 / 가. / 2) 상담 게시판'에서 등록된 진료 상담에 대한 답변 달기.)

가. PC로 진료 상담하기

- 1) <http://www.medicalize.com> 에 방문하신 후 로그인합니다.
- 2) 로그인 후 나타나는 페이지는 '전체 상담'입니다. 진료 상담 리스트 중에 우측에 '답변 가능상담'을 클릭하시고 진료 상담을 진행하실 수 있습니다. 이때는 선생님의 지역 환자 뿐 아니라 전국에서 올라온 선생님 진료 과목의 환자의 상담도 포함됩니다.
- 3) 선생님의 지역과 과목에 대한 상담만을 진행코자 하시면 상담 메뉴의 '내 어플상담'을 방문하시면 선생님 지역과 과목의 상담이 수집되어 나타나며 이 상담은 선생님의 어플에서도 나타나는 상담들입니다.

나. 안드로이드폰으로 상담하기

- 1) 선생님의 어플을 실행합니다.
- 2) 상담 게시판에 방문하여 질문을 클릭하고 하단에 답변을 등록합니다.

다. 아이폰으로 상담하기

- 1) 메디컬라이즈의 '의사 로그인' -> '내병원보기'버튼을 클릭합니다.
- 2) 상담 게시판에 방문하여 질문을 클릭하고 하단에 답변을 등록합니다.

### 4. 어플리케이션 관련 문의하기

가. 어플리케이션 사용 중 문의사항은 언제든지 아래로 연락주시면 3시간 이내에 A/S팀에서 해결해 드리겠습니다.

- 1) 이메일 문의 (1년 365일 24시간) [app\\_support@medicalize.com](mailto:app_support@medicalize.com)
- 2) 전화 문의 (월~금 오전 9시~ 오후 6시, 토요일 오전 9시 ~ 오후 12시) 02-6015-1659